

Christiana & Harald Rehorn

An die INUTEC e.K. **Herrn Löffler** Rohr 3

79271 St. Peter

Referenz und Belobigung Rehe, den 22.10.2014

Sehr geehrter Herr Löffler,

eigentlich wird immer wieder viel zu viel geschrieben über Mängel, Unzufriedenheit und sonstige negative Dinge.

Viel zu wenig hingegen über positives, denn das wird als "normal" hingenommen.

Daß unsere "Geiz ist geil"-Welt jedoch "leider" immer weniger "normal" abgewickelt wird, das scheint dabei vergessen zu werden.

Von daher sehr ich mich verpflichtet, Ihnen zu schreiben.

Seit vielen Jahren sind wir "stolze" Besitzer eines naturgeformten Schwimmteiches, welcher von einem sogenannten Fachbetrieb erbaut und, in Vergangenheit, betreut wurde.

Das schier unendliche Algenwachstum (durch schlechtes Nachspeisewasser) sorgte jedoch dafür, daß wir jedes 2. Wochenende nichts anderes zu tun hatten, als zu reinigen und Algen abzufischen. Schwimmen machte in der "Brühe" keinen Spaß. Die unendlichen Nachfragen nach Besserung und sonstigen Informationen, auch Besuche "anerkannter Schwimmteichbauer", brachten keine Besserung.

Zufällig haben wir dann (durch einen in der Unternehmenshirarchie kleinen) Mitarbeiter eines Fachbetriebes von der "Kupferionen-Technologie" erfahren.

> Bahnhofstraße 27 – 56479 Rehe Tel. (02664) 991448 – Fax (02664) 991475 e-Mail chrehovn@t-online.de

Das Internet führte uns dann zu Ihnen.

Die dargestellten Lösungsansätze, die entsprechenden Referenzobjekte, die Bebilderung und "insbesondere" die dann erfolgten telefonischen Information Ihrerseits zwangen uns zur Handlung.

Wie Sie wissen, wurde eine Ihrer Anlagen durch einen Sachverständigen-Fachbetrieb Ende August installiert.

Trotz sehr widriger Umstände (Starkregen - Pumpe defekt etc.), die nicht durch Sie oder einen der Beteiligten zu vertreten waren, besserte sich der Zustand unseres Teiches "sehr schnell" zum Besseren.
Seitdem haben wir nur noch einen geringen Bruchteil an Pflegeaufwand und verfügen nun über einen "richtig tollen" Schwimmteich. Auch bei der mittlerweile kalten Umgebung (besonders hier im Westerwald) macht es Spaß, nach der Sauna eine Runde zu schwimmen.

Auch die in der kurzen Vergangenheit von Ihnen erhaltenen Ratschläge, selbst kostenlose Teilebeschaffung, lassen uns keine andere Möglichkeit, als Ihnen Dank und Anerkennung für Ihr Produkt, besonders aber für Ihre hervorragende Kundenbetreuung auszusprechen.

Jedem Schwimmteichbesitzer würden wir (auf Anfrage) anraten, eine Ihrer Anlagen einzubauen. Viele, viele Arbeitsstunden und Sorgen können dadurch eingespart werden. Und wer behauptet, daß es sich nach Einbau einer Ihrer Anlagen nicht mehr um "Natur" handelt, sollte unsere Frösche und Pflanzen fragen, denn die leben immer noch.

Wie bereit telefonisch verabredet, sind Sie jederzeit (zu einem Glas Wein o. ä.) eingeladen.

Ganz herzliche Grüße aus dem kalten Westerwald

J. Dote